

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Crombag Oehlen Advocaten is een kostenmaatschap bestaande uit: 'Anouk Crombag Familierecht Advocaat en Mediation' (KvK 71171169) en 'Floor Advocatuur' (KvK 71103554) die ieder voor zich in hun relatie tot hun respectievelijke opdrachtgevers zelfstandig ondernemer en opdrachtnemer zijn van de aan hen opgedragen werkzaamheden. Iedere advocaat is verzekerd conform de eisen van de Nederlandse Orde van Advocaten. De aansprakelijkheid van de individuele advocaat is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat aanspraak geeft. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoedragen van cliënt(en) (hierna: de opdrachtgever) aan individuele deelnemers van de kostenmaatschap werkzaam onder de naam Crombag Oehlen Advocaten. Voor de aanvaarding van de opdracht wordt aan de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Door het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

Opdracht

Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven en aanvaard door de individuele deelnemer aan de kostenmaatschap die deze opdracht ontvangt en aanvaardt. Het is de uitdrukkelijke bedoeling dat de opdracht door deze deelnemer wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden (bijvoorbeeld adviezen) en de resultaten daarvan geen rechten ontleenen. De keuze van door de betreffende deelnemer in te schakelen derden geschiedt waar mogelijk in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De deelnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door de deelnemer voor hem verrichte werkzaamheden (bijvoorbeeld adviezen) aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens de advocaat gehouden die derde er op te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de deelnemer is onderworpen aan Nederlands recht. De opdrachtgever vrijwaart de deelnemer tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

Persoonsgegevens

Crombag Oehlen Advocaten heeft zowel technisch als organisatorisch maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht en voor direct marketing doeleinden (het uitnodigen voor lezingen en het zenden van nieuwsbrieven). Indien de opdrachtgever hiertegen bezwaar kenbaar maakt zullen de betreffende persoonsgegevens onmiddellijk uit het direct marketing bestand worden verwijderd. De opdrachtgever heeft het recht te verzoeken om inzage, rectificatie of het wissen (voor zover de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt zijn) van persoonsgegevens. Elektronisch verkeer kan door derden worden onderschept, misbruikt of gewijzigd. Crombag Oehlen Advocaten kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Honorarium en verschotten

Behoudens andere afspraak zal de deelnemer haar werkzaamheden voor het overeengekomen uurtarief periodiek declareren. Het uurtarief kan aan het begin van ieder kalenderjaar worden aangepast. De kosten van uitvoering van de opdracht omvatten het honorarium, de kantoorkosten, de BTW en de zogenaamde verschotten. Over het honorarium is een forfaitair percentage van 5% kantoorkosten verschuldigd ter dekking van kosten zoals porti-, papier-, kopieer-, telecommunicatiekosten. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door de deelnemer ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van uittrekfels e.d.). Tenzij tussen de opdrachtgever en de deelnemer uitdrukkelijk anders is afgesproken dient de opdrachtgever een nader overeen te komen voorschot op het honorarium te voldoen. De opgedragen werkzaamheden nemen eerst een aanvang na betaling van het aldus overeengekomen voorschot. Een aldus betaald voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

Betaling

Behoudens nadere afspraak wordt telkens na afloop van een periode van een maand gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het declaratiebedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan zal de deelnemer, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten. De deelnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

Beroepsaansprakelijkheid

Alle aanspraken van opdrachtgevers vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij de deelnemer binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert. De opdrachtgever heeft slechts een aanspraak jegens die deelnemer die hij de opdracht heeft gegeven en die de opdracht heeft aanvaard. Iedere deelnemer aan de kostenmaatschap heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor minimaal die bedragen, die door de Nederlandse Orde van Advocaten worden voorgeschreven. Iedere aansprakelijkheid van de individuele deelnemer/advocaat van de kostenmaatschap Crombag Oehlen Advocaten is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van die advocaat aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt is deze beperkt tot het in het afgelopen jaar in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak.

Archivering

Behoudens voor zover uit de wet of specifieke voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten anders voortvloeit, zullen de originele stukken na het einde van de opdracht op diens verzoek aan de opdrachtgever worden verstrekt. Het betreffende dossier wordt (digitaal) gedurende zeven jaar bewaard.

Klachten- en Geschillenregeling

Crombag Oehlen Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Als een cliënt een klacht indient bij een deelnemer wordt de klacht behandeld volgens de interne kantoorklachtenregeling. Als de klacht daarna niet is opgelost, dan is het mogelijk het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillenregeling houdt in dat: a) Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. b) Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van deze algemene voorwaarden.